

## **Итоговый документ тематического направления «Доступ к праву»**

### **КОНТЕКСТ**

Верховенство права и правосудие не первый год становится одной из ключевых тем Общероссийского гражданского форума (ОГФ). Рабочая группа, отвечавшая за организацию дискуссии по этой теме на ОГФ-2020, решила оценить изменения, произошедшие за год в судебной и пенитенциарной системе, в работе правоохранительных органов и юристов.

**Рабочая группа организовала мониторинг**, чтобы проверить, были ли за год решены те проблемы взаимодействия граждан и правовой системы, на которые обратили внимание участники ОГФ-2019. С этой целью была проедена серия экспертных интервью и проанализированы официальные документы и различные публикации. Мониторинг дал возможность сделать некоторые выводы об уголовной политике и ресоциализации осужденных, оценить результаты реформы суда присяжных и создания межрегиональных судов в системе судебных органов общей юрисдикции.

На работу судов, правоохранительных органов и юристов повлияли ограничения, введенные в связи с пандемией COVID-19. Для того, чтобы оценить это влияние рабочая группа решила собрать отклики практикующих юристов. Опрос был проведен поддержке Федеральной палаты адвокатов и Ассоциации юристов России и в нем приняло участие 177 человек из 34 регионов. Адвокаты и юристы высказали свои оценки, как в период пандемии происходило взаимодействие с судами и правоохранительными ведомствами, и перечислили проблемы, с которыми столкнулись при защите своих доверителей.

Результаты проведенной работы представлены в докладе «Доступ к праву. эпизод: пандемия» и в отчете о результатах опроса практикующих юристов о работе судов и правоохранительной системы в период пандемии. Ознакомиться с материалом можно по ссылке: <https://civil-forum.ru/forums/Otchet.pdf>

**Кроме того, пандемия ускорила цифровизацию правосудия.** Каждый день происходит цифровая трансформация юридической функции. Новые технологии и решения помогают сделать работу юристов более прозрачной и понятной для каждого. Новые цифровые продукты по доступу к праву упрощают коммуникацию пользователей с третьими сторонами, в том числе в критических ситуациях.

Юристы, правозащитники, адвокаты, специалисты в области IT развивают интересные и важные проекты, о которых мало кто знает.

В этом году программный комитет Форума решил **предоставить площадку разработчикам проектов.** Мы попросили их рассказать о своем проекте людям: это

самый короткий путь вдохновить других, рассказать о сложностях на пути, найти партнеров, получить поддержку.

Мы включили в программу общероссийскую презентацию технологических решений и проектов по развитию правовой среды в новом формате Road show, которая прошла на площадке «Доступ к праву» ОГФ 28 ноября 2020 года в Сахаровском центре.

## ПРОБЛЕМНОЕ ПОЛЕ

В период пандемии доступ людей к правосудию стал еще более затруднен. Пандемия ускорила цифровую трансформацию правовой сферы, но из-за поспешности цифровизация породила **новые риски для граждан: угрозу утечек электронных ID, исключенность тех, кому труднее, чем остальным, освоить цифровые технологии** и т.д. Тем не менее, цифровизация права это возможность решить, как старые, так и новые проблемы, если в ее основу будет заложена инклюзивность для всех категорий граждан, вне зависимости от их цифровой грамотности и готовности пользоваться теми или иными технологиями и платформами.

Ознакомиться с презентациями здесь:

<https://www.youtube.com/watch?v=c5hQn5OfivE&feature=youtu.be&t=8953&fbclid=IwAR0XBtqNWy8i5gkWsoBBT4g1RCdZnT2xQNRMTwBIrSxkRKFJnr0lQrcmVqQ>

## ЦЕЛИ

### Опроса и мониторинга:

- ✓ Собранный материал **позволил отследить, были ли позитивные и негативные изменения** с доступом к квалифицированной юридической помощи, с реализацией принципа состязательности сторон в суде, а также с ведением **общественного контроля за судебными и правоохранительными органами.**

### Road Show:

- ✓ Познакомить граждан с продуктами по цифровизации права на всех уровнях: от общегосударственного до отдельных компаний, познакомить авторов проекта друг с другом, составить и представить карту **legal tech-решений**, обсудить тренды и перспективы рынка, выработать совместные решения и предложения по поддержке проектов/
- ✓ Список участников ROAD SHOW:

Название проекта	Описание
Обучающий проект Amnesty International «Насилие в отношении женщин: согласие»	Просвещение по вопросам права: домашнее насилие. <a href="https://eurasia.amnesty.org/2020/11/25/seks-bez-soglasiya-eto-iznasilovanie-da-obuchayushhij-proekt-amnesty-international-pozvolyaet-v-etom-razobratsya/">https://eurasia.amnesty.org/2020/11/25/seks-bez-soglasiya-eto-iznasilovanie-da-obuchayushhij-proekt-amnesty-international-pozvolyaet-v-etom-razobratsya/</a>
Jeffit	Сервис по самостоятельной регистрации дел и интеграции с

	KAD.ARBITR.RU <a href="https://jeffit.ru/">https://jeffit.ru/</a>
<b>ОВД Инфо</b>	Правозащитный медиа-проект, занимающийся свободой собраний и борьбой с политическими репрессиями. <a href="https://ovdinfo.org/">https://ovdinfo.org/</a>
<b>Doczilla</b>	<p>Конструктор, работающий по принципу: пользователь отвечает на вопросы и документ формируется автоматически. Доступны интерактивные шаблоны для граждан, юридических лиц и органов власти. Возможно приобретение отдельного документа, а также приобретение подписки. Сайт: <a href="https://doczilla.ru/">https://doczilla.ru/</a></p> <p>Профессиональная платформа подготовки и согласования документов Doczilla Pro, в которой доступны различные модули: профессиональный конструктор, где пользователь может самостоятельно без навыков программирования создавать интерактивные шаблоны, библиотека формулировок (где можно сохранять и легко находить лучшие формулировки для документов), режим совместной работы (пользователь может обсуждать документ с коллегами и контрагентами в едином пространстве, без переслоков по почте, отслеживать правки и версию документов). Сайт: <a href="https://rus.doczilla.pro/">https://rus.doczilla.pro/</a></p>
<b>Legal Implant</b>	Робот. Автоматизация исковой работы. Цель: роботизировать однотипные судебные споры, выигрывать дела в суде без участия юристов.
<b>ЮР-ли (UR-LI)</b>	UR-LI — это экспертная интеллектуальная (AI) система, которая помогает предпринимателям малого и среднего бизнеса в устранении нежелательной долговой нагрузки и налоговых рисков.
<b>Турбоконтракт</b>	Конструктор документов с функцией многопользовательской работы. В считанные минуты создает полностью заполненные документы (с приложениями) на основании вариативных шаблонов. Ускоряет подготовку и согласование документов более чем в 3 раза. Интеграция с системами Заказчика и внешними данными (ЕГРЮЛ и др.) через API исключает двойную работу и минимизирует ошибки.
<b>Центр развития юридических клиник</b>	Интерактивный ресурс с картой бесплатной юридической помощи. <a href="https://www.codolc.com/clinics/">https://www.codolc.com/clinics/</a>
<b>НДФЛка.ру</b>	Сервис, который помогает вернуть налоги.
<b>"Помощник юриста" @LawProInfoBot</b>	<p>Телеграм бот для работы с государственными реестрами и ведения судебных дел. "Помощник юриста" @LawProInfoBot - представляет собой личный кабинет в мессенджере Telegram, позволяет упростить взаимодействие с судами и государственными реестрами.</p> <p>Возможность отслеживать статус своего дела в едином окне, сможете запросить выписку из ЕГРЮЛ менее, чем за минуту.</p> <p><a href="https://t.me/LawProInfoBot">https://t.me/LawProInfoBot</a></p>
<b>Электронная система Российского арбитражного</b>	Быстрая и удобная возможность начать арбитраж, следить за ходом арбитража, в любой момент загружать и скачивать документы.

<b>центра (ЭСАЦ)</b>	
<b>Botman.one</b>	Конструктор, позволяющий решить правовой вопрос самостоятельно, без обращения к юристу. Конструктор позволять создавать правовые сервисы без программирования и быстро вносить в них корректировки в случае изменения законодательства и правоприменительной практики.
<b>Digital Consumer Lawyers</b>	Цифровая платформа, направленная на разрешение правовых конфликтов между потребителем и предпринимателем в сфере онлайн продажи товаров и услуг. С помощью адаптивного интерфейса потребитель сможет обратиться к производителю товаров и услуг для урегулирования вопросов возврата, обмена некачественного товара (услуги). Кроме того, будет осуществляться скоринг потребителей и предпринимателей (некий рейтинг как в такси). <a href="http://digital-lawyer.pro/">http://digital-lawyer.pro/</a>

## ПРИОРИТЕТНЫЕ ШАГИ

**Создание экосистемы**, в центре которой есть набор сервисов для доступа к праву, необходимых для жизни и работы гражданина. Функциональное единство маркетплейса, платформы обсуждения и маршрутизации законопроектов от старта экспертного обсуждения до принятия, портала по разъяснениям распространенных проблем и законодательным инициативам в понятной людям форме, онлайн сервисов по подаче обращений в суды и иные органы. Национальный правовой портал и суперсервис.

## ПРОГРАММА ДЕЙСТВИЙ

- 1. Создать на портале госуслуг сервис “цифровой защитник гражданина”**, который информировал бы пользователя обо всех возникающих у него обязательствах и задолженностях, о предъявляемых к нему претензиях со стороны государства, кредитных организаций и других субъектов, чтобы человек своевременно мог бы оспорить необоснованные претензии, выявить и пресечь мошеннические действия, совершаемые от его имени.
- 2. Запустить связанный с госуслугами суперсервис “правосудие онлайн”**, который будет предлагать правовые советы и решения наиболее распространенных проблем в понятной людям форме. Его задача также маршрутизировать пользователей к онлайн-сервисам по подаче обращений в суды и иные органы власти. Суперсервис должен быть связан с маркетплейсом для сторонних разработчиков, для расширения числа сервисов, упрощающих доступ к правосудию и правовой помощи.
- 3. Принять процедурные требования по использованию автоматически собираемых данных для принятия решений о привлечении граждан к ответственности**, которые не позволяли бы назначать санкции при наличии технических сбоев и ошибок систем сбора и передачи данных, которые гарантировали бы прозрачность и понятность сбора и использования данных, которые обеспечивали бы реализацию принципов справедливости разбирательства, включая возможность подтвердить свою невиновность, дать объяснения до того, как штрафы и другие санкции будут назначены.