



## РЕЗОЛЮЦИЯ КРУГЛОГО СТОЛА

### «Фейковая медицина. Как защитить права пациента»

12 июля 2019 года на площадке Комитета гражданских инициатив прошел круглый стол на тему **«Фейковая медицина. Как защитить права пациента»**, организованный Общероссийским гражданским форумом и Ассоциацией юристов России.

В работе круглого стола приняли участие представители медицинского сообщества, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Общества специалистов доказательной медицины, Всероссийского союза пациентов, представители адвокатских образований, юридических и правозащитных организаций.

Участники круглого стола обсудили проблему оказания услуг, содержащих в себе признаки мошеннических действий, под видом медицинских. В числе таких услуг были перечислены медицинские центры, устанавливающие ложные диагнозы и извлекающие выгоду из ненужного пациенту лечения; биологически активные добавки, продающиеся под видом лекарств, якобы излечивающих серьезные заболевания; «инновационные» методы излечения неизлечимых заболеваний. Участники подчеркнули, что от какого вида «помощи» страдают сотни тысяч граждан РФ, люди теряют не только денежные средства и время, но и здоровье. Ущерб от такой деятельности для общества несоизмеримо больше, чем от других видов нарушений в медицине. Деятельность таких медицинских центров сопровождается всегда агрессивной рекламой и продвижением, а результаты деятельности подрывают доверие к медицине в целом со стороны пострадавших. Ситуация усложняется невозможностью проведения

объективного и всестороннего анализа деятельности таких клиник, а также слабо работающими инструментами для проведения экспертизы БАДов, лекарств, проведенного и назначенного лечения.

Были обозначены две основные проблемы в этой сфере:

1. Слабость государственного регулирования и контроля за данной сферой, в результате чего лжемедицина законно существует, лицензируется и беспрепятственно действует на рынке медицинских услуг.
2. Отсутствие эффективного механизма защиты пострадавших в уголовной и в гражданско-правовой сфере, что делает практически невозможной либо очень сложно реализуемой защиту прав пострадавших.

Участники круглого стола сошлись во мнении о сложной процедуре отстаивания нарушенных прав пострадавших. Как правило, следственные органы неохотно возбуждают уголовные дела по случаям мошенничества под видом медицинских услуг. Гражданское судопроизводство также не является эффективным способом защиты прав при таких нарушениях: суды формально подходят к разрешению споров, основывая свои выводы на документах, которые всегда оформлены в интересах «клиники», перекладывая бремя доказывания на пострадавшего потребителя.

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека обладает достаточно широким кругом инструментов для проверки организаций на предмет качества услуг, однако такая деятельность строго регламентирована, связана с заявительным характером, ограничена сроками и недостаточными полномочиями. Особенности юридических норм и сроков дают мошенникам возможность при возникновении проблем оперативно реорганизовать или ликвидировать юридическое лицо.

По итогам обсуждений участники круглого стола приняли решение о необходимости принятия конкретных мер по совершенствованию системы защиты прав пострадавших от нечестной медицины.

В целях урегулирования данной сферы участники предлагают:

1. Верховному суду РФ в рамках регулярных совещаний либо информационных писем обратиться к судам, обозначив имеющуюся проблему обмана большого количества населения, сложностей защиты прав граждан при рассмотрении гражданских дел данной категории, призвав судей к более внимательному рассмотрению и активному реагированию в рамках предоставленных им полномочий в соответствии со ст. 226 ГПК РФ. Также обратить внимание судов на то, что повышение размеров компенсации морального вреда по данной категории дел послужит дополнительной мотивацией для соблюдения законодательства при оказании услуг потребителю.
2. Разработать единый Стандарт проверки таких учреждений и Регламент расследований преступлений в данной сфере. В качестве альтернативы участники круглого стола видят создание специального следственного подразделения для расследования данной категории преступлений по аналогии с подразделением для борьбы с врачебными ошибками.
3. Создать единый орган защиты пациента по системе «одного окна».

Также участники обратили внимание на необходимость консолидации врачебного, экспертного и юридического сообщества в целях совместной работы и своевременного реагирования на ставшие известными случаи мошенничества и необходимость специализации частнопрактикующих юристов или юридических клиник для комплексного ведения дел по защите прав пострадавших от нечестной медицины.

Данную Резолюцию участники круглого стола полагают необходимым направить в адрес Верховного суда Российской Федерации, Президента РФ, Государственной думы РФ, Совета Федерации РФ, Правительства РФ, Следственного комитета РФ, Министерства внутренних дел РФ, Министерства здравоохранения РФ, а также довести ее до широкого круга общественности.

Участники круглого стола предпримут все возможные усилия в рамках своих полномочий для достижения поставленных целей.